

## Privacy verklaring TerzijdeTerzake

24 mei 2018

### Privacy verklaring

TerzijdeTerzake respecteert de privacy van haar klanten. In deze privacy verklaring informeren wij u over onze verantwoordelijkheid in de omgang met uw persoonsgegevens. Wat er mee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Uitgangspunt is dat wij uw gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandelen.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

TerzijdeTerzake verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hierbij gaat het om:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Overige gegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Foto's en filmpjes gemaakt tijdens trainingen

### Doel en grondslag van de verwerking van gegevens

TerzijdeTerzake verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om de dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- om contact te kunnen opnemen ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening;
- om u te informeren over relevante, aan de begeleiding verwante zaken en diensten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren;
- om uw betaling af te kunnen handelen.

### Geautomatiseerde besluitvorming en verkoop aan derden

Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ook worden zij niet gebruikt om bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### Cookies

TerzijdeTerzake maakt geen gebruik van cookies.

## **Delen van gegevens met derden**

TerzijdeTerzake verstrekt uitsluitend uw persoonsgegevens aan derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan partijen die zich bezighouden met het invullen en verwerken van persoonsgegevens met betrekking tot gedrags- en communicatiestijlen. Denk hierbij ook aan: banken (vanwege de verwerking van betalingen) en de belastingadviseur (vanwege inzage in facturen met adresgegevens).

## **Beveiliging van gegevens**

TerzijdeTerzake neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [eline.trapman@terzijdeterzake.nl](mailto:eline.trapman@terzijdeterzake.nl)

## **Bewaren van gegevens**

TerzijdeTerzake bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, of om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen als gevolg van geleverde diensten.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TerzijdeTerzake. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen t.a.v. de persoonsgegevens die wij van u hebben. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [eline.trapman@terzijdeterzake.nl](mailto:eline.trapman@terzijdeterzake.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij maken het dan zo spoedig mogelijk voor u in orde.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Tot slot**

Heeft u tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op met TerzijdeTerzake, Eline Trapman, tel. 06 83390806.